

CQ (COEFICIENTE DE QUALIDADE):

Todo o nosso pessoal é incentivado a desenvolver o melhor trabalho. O Grupo Oriente se utiliza de mecanismos de mensuração e motivação trimestrais, através dos quais destaca os profissionais que apresentaram o melhor coeficiente de qualidade e os reconhece através de premiação. Aqueles que apresentam desempenho abaixo dos padrões exigidos pela Oriente passam por reciclagem ou substituição. Esta é apenas uma das formas de manutenção da qualidade dos serviços que prestamos. O Treinamento focado em resultados, na qualificação e aperfeiçoamento de nossos colaboradores é o que primamos para atingir a satisfação de nossos clientes. Através de um contato próximo e maior interação com este mesmo cliente, encontramos a melhor solução para o seu negócio. Estamos sempre buscando no mercado tecnologias inovadoras que possam oferecer soluções de excelência ao nosso parceiro. Também desenvolvemos uma pesquisa semestral de Controle de Qualidade, onde o administrador avalia o serviço prestado e os profissionais, munindo nossa empresa de informações para possíveis melhorias.